

FESP Poste Italiane

Guida ai pagamenti

INDICE

Introduzione	3
Scopo	3
Carrello	4
Calcolo commissioni.....	5
Pagamento Online	6
Pagamento con carta di credito	7
Pagamento con carta Postepay	8
Pagamento con conto BancoPostaOnline	10
Pagamento con conto BancoPostaImpresa Online	12

Introduzione

Il servizio FESP di Poste Italiane consente di effettuare pagamenti on line attraverso i seguenti strumenti di pagamento:

- Carte di credito Visa o Mastercard;
- Carte Postepay o Postepay Impresa;
- Conto BancoPostaOnline o conto BancoPostaImpresaOnline.

Lo strumento di incasso è il Bollettino Postale.

Scopo

Scopo della presente guida è quello di descrivere il flusso che permette di effettuare pagamenti on line.

Carrello

The screenshot shows the 'Pagamenti - Carrello' page on the Posteitaliane website. It includes a navigation menu on the left with 'Esci dal servizio' and a main content area with instructions and a table of items.

Pagamenti - Carrello

In questa pagina è possibile pagare il carrello selezionato o annullarlo.
Per pagare è possibile utilizzare la carta di credito (VISA e MasterCard), la carta postepay, il conto BancoPosta o il conto BancoPostaImpresa.

Attenzione
Per i pagamenti online l'importo totale del carrello più le commissioni non deve superare i seguenti limiti:
- carta di credito, carta postepay massimo 3000,00 Euro;
è possibile pagare con addebito sul conto BancoPosta o carta postepay dalle ore 6:00 alle ore 22:30, oppure con carta di credito dalle ore 00:15 alle ore 23:45.
Non è possibile effettuare il pagamento di più di 10 versamenti in un'unica soluzione.

Il Carrello contiene 1 Richiesta di Pagamento Telematico (RPT)

progressivo RPT	Identificativo Univoco Versamento	Intestatario C/C	C/C destinatario	Causale	Importo
476	TRN232131331	Comune di XXXX	XXXXX	Contributo Mensa	20,00
		Scuola Media Superiore XXXX	XXXXX	Attività extrascolastiche	10,00
TOTALE RPT: 30,00 euro					
IMPORTO TOTALE CARRELLO: 30,00 euro					

[Vai al pagamento](#)
[Annulla carrello](#)

N.B. La pressione del link "Esci dal servizio" provvederà all'annullamento del carrello di pagamento e al ritorno al portale chiamante.

Gruppo Poste Italiane 2010

Dopo aver avviato la procedura di pagamento sul portale chiamante, il sistema FESP Poste Italiane presenta la schermata di **Visualizzazione Carrello**.

Nel carrello sono conservate le Richieste di pagamento Telematico (di seguito RPT) in attesa di pagamento on line. Si può decidere di pagarle oppure di annullare la transazione.

Non è possibile pagare più di 10 bollettini in un'unica soluzione. Per pagare più di 10 bollettini, è necessario effettuare più transazioni di pagamento.

Per procedere, è necessario confermare i dati presenti nel carrello premendo il bottone **"Vai al pagamento"**.

Calcolo commissioni

Posteitaliane

Pagamenti online » Carrello Guida al servizio | Faq

RSLPRI38S26H501E
[Esci dal servizio](#)

Pagamenti - Carrello

Per completare l'operazione relativa al pagamento selezionare la modalità di pagamento e cliccare sul pulsante **Vai al pagamento**

Attenzione
Per i pagamenti online l'importo totale del carrello più le commissioni non deve superare i seguenti limiti:
- carta di credito, carta postepay massimo 3000,00 Euro;
- carta di credito, carta postepay dalle ore 6:00 alle ore 22:30, oppure con carta di credito dalle ore 00:15 alle ore 23:45.
Non è possibile effettuare il pagamento di più di 10 versamenti in un'unica soluzione.

AVVISO
Il cambiamento della modalità di pagamento calcola le commissioni e aggiorna il totale

Strumento pagamento

- CONTO BANCOPOSTA
- CARTA POSTEPAY
- CARTA POSTEPAY IMPRESA
- CARTA DI CREDITO
- CONTO BANCOPOSTA IMPRESA

Importo bollettini:	30,00 euro
Commissioni:	2,00 euro
TOTALE DA PAGARE:	32,00 euro

[Vai al pagamento](#)
[Indietro](#)

N.B. La pressione del link "Esci dal servizio" provvederà all'annullamento del carrello di pagamento e al ritorno al portale chiamante.

Gruppo Poste Italiane 2010

Una volta confermata la volontà di procedere con il pagamento, si accede alla pagina di selezione dello strumento di pagamento.

Per procedere, è necessario selezionare lo strumento di pagamento, visualizzare le relative commissioni e confermare i dati presentati premendo il bottone **"Vai al pagamento"**.

Pagamento Online

È possibile pagare online tramite:

Strumenti Pagamento	Orari	Limite per carrello	Commissioni
Carta di credito (VISA o MasterCard)	00:15 23:45	1.000,00	1. Se importo bollettino ≤ 100,00€ <ul style="list-style-type: none"> • 2,00€ x bollettino 2. Se importo bollettino > 100,00€ <ul style="list-style-type: none"> • 2% importo bollettino x bollettino
Carta Postepay	06:00 22:30	1.000,00	1,00 x bollettino
Carta Postepay Imprese	06:00 22:30	1.000,00	1,00 x bollettino
Conto BancoPostaOnline (BPOL)	06:00 22:30	1.000,00	1,00 x bollettino
Conto BancopostaImpresaOnline (BPIOL)	06:00 22:30	1.000,00	1,00 x bollettino

Per pagare tramite conto BPOL, carta Postepay e carta di credito è necessario che l'utente sia registrato su poste.it.

Se la registrazione su poste.it, avviene in sul FESP Poste Italiane, l'attivazione dell'utenza di Poste.it avviene automaticamente.

Gli utenti non in possesso di Codice Fiscale italiano non possono effettuare i pagamenti on line tramite il servizio FESP.

Tutte le informazioni relative ai pagamenti fornite dall'utente sono protette da un sistema di Secure Socket Layer. In questo modo i dati vengono crittografati e trasferiti in rete in maniera sicura.

Pagamento con carta di credito

Il pagamento con carta di credito prevede che la carta con cui si esegue il pagamento abbia la stessa intestazione della persona che si è autenticata e che sta effettuando il pagamento.

Inserimento dati:

- inserire il numero della carta di credito senza spazi
- inserire il mese e l'anno di scadenza della carta
- inserire il codice CVV2
- cliccare sul bottone **Esegui**.

Una volta cliccato su **Esegui** si apre una schermata, nella quale è richiesto di controllare e confermare i dati inseriti in precedenza. Per portare a termine l'operazione, cliccare sul bottone **Esegui**.

Inserisci dati
In questa pagina devi inserire i dati relativi alla tua carta di credito per poter effettuare il pagamento.

Riepilogo ordine	
Esercente	
Sito web	
Importo	€52,00
Nome Utente	antonio.cassano

Dati della carta

Numero*

CVV2/CVC2*

Scadenza* 1 2009

[Visualizza la posizione del codice CVV2/CVC2 sulla carta](#)

(*) campi obbligatori

Pagamento con carta Postepay

Il pagamento con carta Postepay prevede l'inserimento di nome utente e password, attribuiti all'atto della registrazione su Poste.it.

Dopo averle digitate negli appositi campi, cliccare sul bottone **Esegui**.

Richiesta Autenticazione

Inserisci i dati identificativi con cui accedi, su www.poste.it, all'operatività on line del tuo strumento di pagamento BancoPosta:

Dati Utente	
Nome Utente:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Esegui"/>	

Il pagamento con carta Postepay prevede che la carta con cui si esegue il pagamento abbia la stessa intestazione della persona che si è autenticata e che sta effettuando il pagamento.

Per effettuare il pagamento:

- inserire il numero della carta Postepay senza spazi
- inserire il codice CVV2 (Card Verification Value) presente sul retro della carta, sotto alla dicitura "firma autorizzata"
- inserire il mese e l'anno della scadenza della carta
- cliccare sul bottone **Esegui**.


Una volta cliccato su **Esegui** si apre una schermata, nella quale è richiesto di controllare e confermare i dati inseriti in precedenza. Per portare a termine l'operazione, cliccare sul bottone **Esegui**.



Inserisci dati

In questa pagina devi inserire i dati relativi alla tua carta postepay per poter effettuare il pagamento.

Riepilogo Ordini	
Esercente	
Sito web	
Importo	€51,00
Nome Utente	UTENTE.PROVA
Dati della carta	
Numero	<input type="text"/>
CVV2	<input type="text"/>
Scadenza	1 2009
<input type="button" value="Paga"/>	


[Visualizza la posizione del codice CVV2 sulla carta](#)



Attenzione

Il **codice CVV (Card Verification Value)** è un numero di 3 cifre stampato sul retro della carta Postepay (nella figura è indicato dai caratteri alfabetici KKK) ed è utilizzato per prevenire le frodi. Tale codice, infatti, non è memorizzato nella banda magnetica sul retro della carta e non viene stampato sugli scontrini rilasciati dai POS.

Pagamento con conto BancoPostaOnline

Il pagamento con conto BancoPostaOnline ha come presupposto che il titolare sia abilitato alle operazioni online e che sia stata attivata l'utenza sul sito di Poste.it.

Per procedere al pagamento occorre inserire il proprio nome utente e la password di autenticazione al sito Poste.it.

Cliccare quindi sul bottone **Esegui**.

Richiesta Autenticazione
 Inserisci i tuoi dati identificativi per entrare in BancoPostaonline:

Dati Utente	
Nome Utente:	maria.rossi
Password:	*****
<input type="button" value="Esegui"/>	

Per inserire i dati:

- selezionare il numero del conto BancoPosta da addebitare
- cliccare sul bottone **Paga**.



Scegli il conto

In questa pagina devi scegliere quale, tra i tuoi conti BancoPosta abilitati, utilizzare per il pagamento.

Riepilogo ordine			
Esercente			
Sito Web			
Importo	€51,00		
Nome Utente	UTENTE.PROVA		
Conti BancoPosta abilitati			
C/C	Intestato a	Saldo Disponibile(euro)	
47642459		0,00	<input type="button" value="Paga con Pin"/>
47645403		999.990.888,18	<input type="button" value="Paga con Pin"/>

Conto BancoPosta selezionato per l'addebito:

Completa l'operazione utilizzando il tuo lettore BancoPosta: Guarda la guida del lettore 

<p>1 Seleziona qui sotto la carta Postamat che desideri utilizzare:</p> <p>-- seleziona --</p>	<p>2 Inserisci la carta nel lettore</p> 	<p>3 Premi il tasto blu FIRMA sul lettore</p> 
<p>4 Digita sul lettore l'ID OPERAZIONE e premi il tasto verde OK</p> <p>ID OPERAZIONE: 67298335</p>	<p>5 Digita sul lettore il PIN* della carta Postamat e premi il tasto verde OK</p> <p>* Il PIN è il codice di 5 cifre che utilizzi per fare prelievi e pagamenti</p>	<p>6 Inserisci qui sotto il CODICE RISPOSTA che compare sul lettore:</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/></p>

Attivazione del Lettore

Per completare l'operazione dispositiva, il Cliente deve inserire la propria Carta Postamat nel "Personal Card Reader" BancoPosta, con il microchip rivolto verso il basso.

Generazione del codice RISPOSTA

Una volta inserita la Carta Postamat correttamente, il Lettore si attiva automaticamente e sul display vengono visualizzate le opzioni di scelta disponibili:



Per generare il codice RISPOSTA il Cliente deve eseguire le indicazioni visualizzate sul Lettore, nella sequenza riportata di seguito:

1. premere il tasto blu FIRMA;
2. digitare sul lettore l'ID operazione (fornito dalla maschera web);
3. premere il tasto verde OK;
4. digitare il PIN della Postamat;
5. premere il tasto verde OK;

Se il PIN della Carta Postamat è stato inserito correttamente, ne viene confermata la validità sul display del Lettore e, subito dopo, viene visualizzato il CODICE RISPOSTA.

Utilizzo del CODICE RISPOSTA

Per autorizzare l'operazione dispositiva, il Cliente deve inserire il codice RISPOSTA, visualizzato dal Lettore in due gruppi di 4 cifre, negli appositi spazi della pagina web.

Notifica di conferma operazione dispositiva

Solo dopo aver eseguito i passi necessari per autorizzare un'operazione dispositiva ed aver inserito l'ID OPERAZIONE ed il codice RISPOSTA, l'operazione si intende eseguita e non più revocabile.

Pagamento con conto BancoPostaImpresa Online



Richiesta Autenticazione

Inserire dati identificativi dell' Azienda del Circuito Corporate Posteitaliane :

Dati Utente BancoPostaImpresa	
Azienda :	<input type="text"/>
Nome Utente:	<input type="text"/>
Password:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Esegui"/>	

Per pagare addebitando un Conto BancoPostaImpresa Online è necessario identificarsi inserendo negli appositi spazi il codice identificativo dell'Azienda, il proprio Nome Utente e la Password, controllare i dati inseriti e poi cliccare sul bottone **Esegui**.

Dopo aver effettuato l'autenticazione, viene mostrato un prospetto che riporta le informazioni di riepilogo sul pagamento che si sta effettuando :

- l' esercente da accreditare
- il sito web associato all' esercente
- l' Importo del pagamento che si sta effettuando
- il Nome Utente
- il Codice dell' Azienda
- la Ragione Sociale

A questo punto va selezionato il conto da addebitare, quindi è necessario cliccare sul bottone **Seleziona**.

Viene proposta la maschera per l' inserimento del PIN dispositivo e, una volta inserito quest' ultimo, è necessario cliccare sul bottone "Conferma Pagamento" per terminare la transazione.

Richiesta PIN

Inserisci i caratteri del tuo codice segreto (PIN) evidenziati di sotto.

Banca Posteitaliane				
Conto BancaPostaImpresa: 00000				
Inestatario: POSTE ITALIANE SPA				
Codice Azienda: 0000419224				
Importo (euro): €962,70				
Data al	Saldo contabile	Saldo disponibile		
15/02/2005	€	€		
Data Contabile	Data Valuta	Addebito (euro)	Accredito (euro)	Descrizione
14/02/2005	14/02/2005	13,00		BOLLETTINI
11/02/2005	09/02/2005	245,00		BOLLETTINI
11/02/2005	09/02/2005	903,2		BOLLETTINI
11/02/2005	09/02/2005	1749,2		BOLLETTINI
11/02/2005	09/02/2005	427,57		BOLLETTINI

PIN Primo Firmatario

Selezione il Primo Firmatario:

Inserisci i caratteri del codice dispositivo:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7	8

PIN Secondo Firmatario

Selezione il Secondo Firmatario:

Inserisci i caratteri del codice dispositivo:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7	8