



Ministero della Giustizia

Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia

Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati

Vademecum
Multi Factor Authentication
(MFA) con SMS

Ver.	Elabora	Verifica	Data emissione	Descrizione delle modifiche
1.0	Min.Giustizia	Min.Giustizia	04/09/2025	Creazione documento



Sommario

Introduzione.....	2
Scopo.....	2
Istruzioni.....	3



Introduzione

Configurando la “Multi Factor Authentication” (autenticazione a più fattori – MFA) si aggiunge un ulteriore livello di sicurezza al proprio account Giustizia.

Con l'introduzione del secondo fattore di autenticazione non sarà sufficiente l'inserimento della password (primo fattore): occorrerà anche approvare una notifica inviata dall'applicazione Microsoft Authenticator preinstallata sul proprio telefono cellulare, oppure occorrerà inserire un codice di verifica inviato al proprio numero di telefono cellulare via sms.

Tra le applicazioni che richiederanno il secondo fattore di autenticazione, quando si accede al di fuori della rete RUG (rete interna della Giustizia) figurano ad esempio Outlook, Teams e OneDrive.

Scopo

La complessità crescente degli attacchi cibernetici e la comprovata inefficacia della sola password a protezione del proprio account, rende ormai doveroso il dover ricorrere ad un approccio più sofisticato. La “Multi Factor Authentication” (autenticazione a più fattori – MFA) è quella tecnologia che permette di riconoscere, attraverso più metodi di autenticazione, la persona che effettua l'accesso (logon) a un sistema o a un'applicazione.

Il Ministero della Giustizia permette di configurare l'autenticazione a più fattori anche tramite codice OTP inviato via SMS.

Tuttavia, ove tecnicamente possibile, suggerisce di adottare l'app Microsoft Authenticator come metodo preferenziale.



Istruzioni

Per la configurazione della Multi Factor Authenticator (MFA) con OTP via SMS è necessario, lato utente, disporre contemporaneamente di un PC e di un telefono cellulare **accertandosi che il segnale della rete mobile sia sufficiente per la ricezione dell'OTP.**

Andranno eseguite le azioni descritte nei seguenti punti:

1. Collegarsi tramite browser del PC al seguente sito internet:
<https://mysignins.microsoft.com/security-info> quindi, se richiesto, inserire le proprie credenziali (indirizzo mail e relativa password di dominio) e scegliere AVANTI come visibile nelle figure seguenti.

Microsoft

Accedi

Se non si ha un account, [fare clic qui per crearne uno.](#)

[Problemi di accesso all'account?](#)

Avanti

Opzioni di accesso

Ministero della Giustizia

←

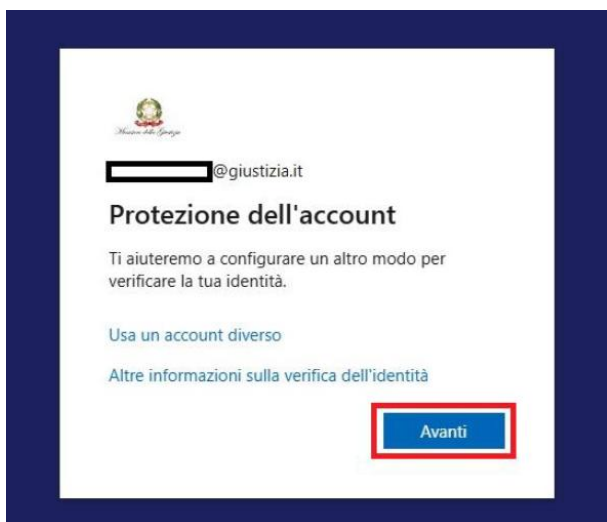
Immettere la password

Password

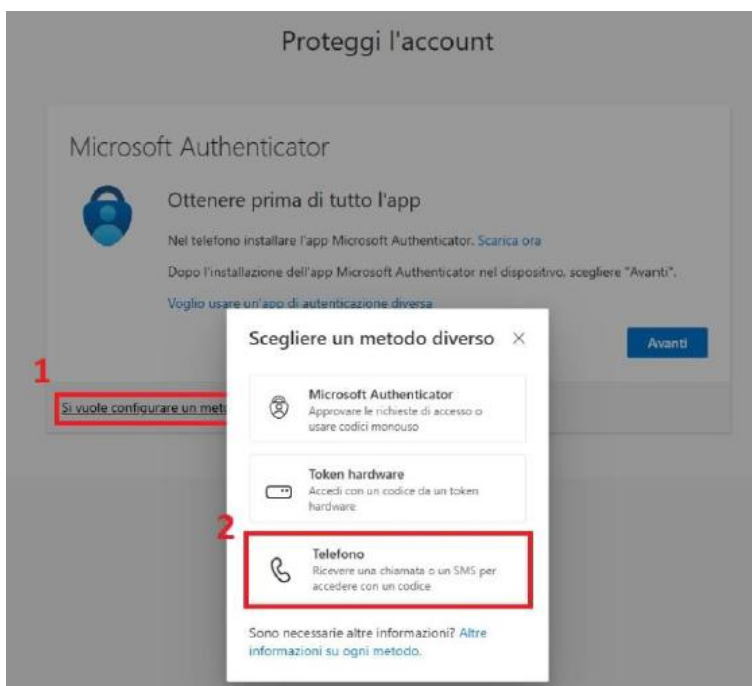
[Ho dimenticato la password](#)

Accedi

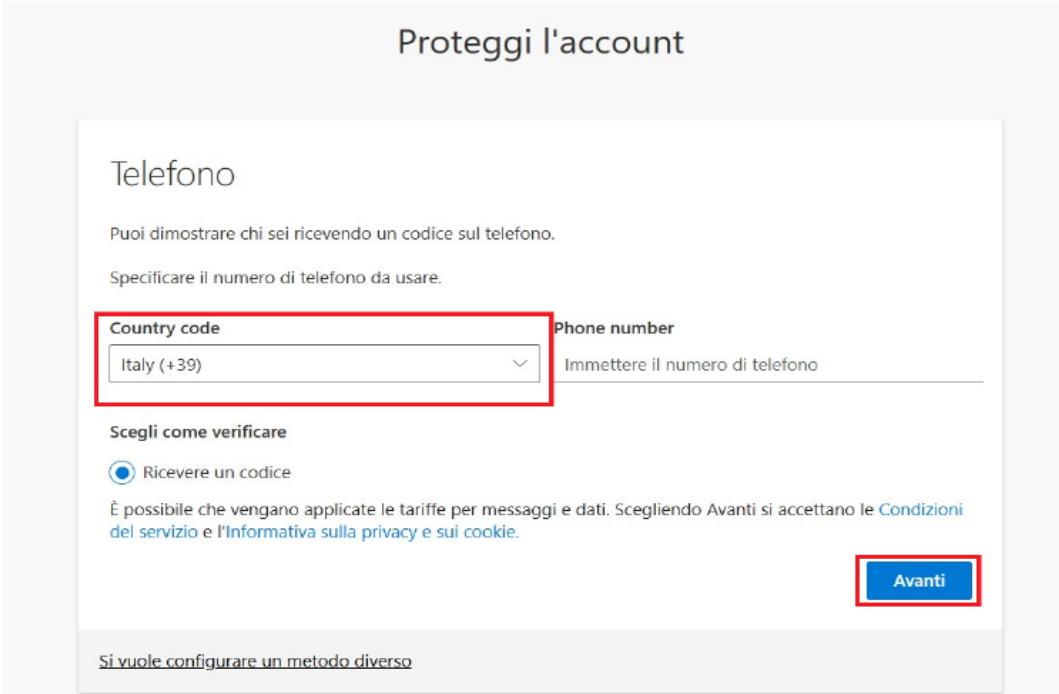
2. Comparirà a video un messaggio così come mostrato nella figura seguente, in cui sarà chiesto di procedere immediatamente con la configurazione del secondo fattore di autenticazione. Scegliere **AVANTI**.



3. Come mostrato a seguire, selezionare **“Si vuole configurare un metodo diverso”** e quindi scegliere **TELEFONO**



4. Nella successiva schermata scegliere ITALIA (+39), inserire il proprio numero di telefono e scegliere **AVANTI**



Proteggi l'account

Telefono

Puoi dimostrare chi sei ricevendo un codice sul telefono.

Specificare il numero di telefono da usare.

Country code
Italy (+39)

Phone number
Immettere il numero di telefono

Scegli come verificare

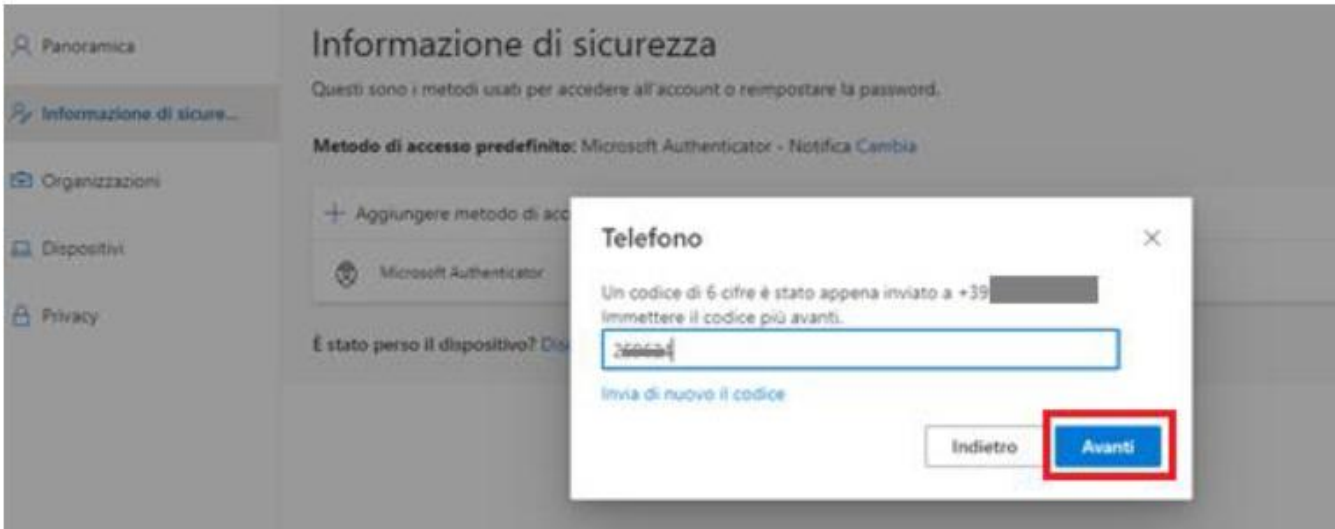
☒ Ricevere un codice

È possibile che vengano applicate le tariffe per messaggi e dati. Scegliendo Avanti si accettano le [Condizioni del servizio](#) e l'[Informativa sulla privacy e sui cookie](#).

Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

5. Verrà inoltrato un SMS al proprio numero di telefono contenente un codice numerico.
N.B. Assicurarsi che il segnale della rete mobile sia sufficiente per la ricezione dell'OTP.
Immettere il codice ricevuto nel campo su **PC** e scegliere **AVANTI** fino a completamento del processo.



Informazione di sicurezza

Questi sono i metodi usati per accedere all'account o reimpostare la password.

Metodo di accesso predefinito: Microsoft Authenticator - Notifica Cambia

+ Aggiungere metodo di accesso

Microsoft Authenticator

È stato perso il dispositivo? Dis...

Telefono

Un codice di 6 cifre è stato appena inviato a +39 [redacted]

Immettere il codice più avanti.

[6-digit code]

Invia di nuovo il codice

Indietro Avanti



6. La configurazione della Multi Factor Authenticator (MFA) è terminata, dalla schermata risultante sarà possibile visualizzare il metodo “Telefono” appena aggiunto.

