



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia

MANUALE UTENTE APPLICAZIONE CASELLARIO

Elenco versioni	
v1	Prima emissione





Indice

1. Introduzione.....	3
1.1 Scopo del documento	3
2. Modalità di accesso.....	4
3. Elenco funzionalità.....	5
3.1 Servizi per le Pubbliche Amministrazioni	5
3.2 Funzioni generalizzate.....	5
4. Servizi per le Pubbliche Amministrazioni.....	6
4.1 Richiesta certificazione multipla in accordo diretto	6
4.1.1 Gestione della richiesta.....	6
4.1.2 Inserimento richiesta.....	9
4.1.3 Specifiche tracciato record per richiesta tramite file CSV.....	12
4.1.4 Errore dell'elaborazione di tutta la richiesta.....	14
4.1.5 Errore dell'elaborazione di alcuni certificati della richiesta	14
4.1.6 Verifica certificato tramite QR-Code	14
5. Help on line	16





**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

1. Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento illustra le modalità operative per l'utilizzo delle funzionalità riservate agli **utenti delle Pubbliche Amministrazioni** che accedono al **Portale dei servizi**.





2. Modalità di accesso

Per accedere alla Home Page del Portale dei servizi digitare nel browser la url fornita dal Ministero della Giustizia:

<https://quicasellario.giustizia.it/home>



Benvenuto

Servizio di certificazione in "Accordo diretto" per le P.A. e gestori di pubblico servizio.

[Accedi](#) con le tue credenziali per utilizzare i servizi del Portale disponibili per il tuo profilo.

L'utente in possesso di una delle identità digitali di accesso previste e che è stato **abilitato dal Casellario** ad operare sul sistema può effettuare l'accesso come utente della PA autenticato ed utilizzare le funzionalità a lui riservate.

Le funzionalità attive dipenderanno dal ruolo al quale è stato abilitato l'utente che ha effettuato l'accesso; i ruoli previsti per le Pubbliche Amministrazioni in accordo diretto sono: - **Referente per la gestione delle richieste multiple in accordo diretto**. Il Referente può inserire richieste di certificazione multipla per l'ente al quale è stato associato e abilitato dal Casellario Locale.





**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

3. Elenco funzionalità

3.1 Servizi per le Pubbliche Amministrazioni

- Richiesta certificazione multipla in accordo diretto

3.2 Funzioni generalizzate

- Help on line

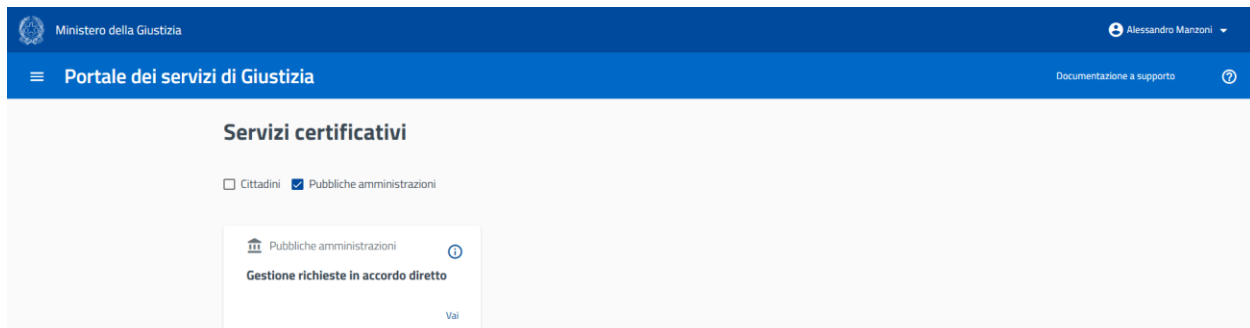




4. Servizi per le Pubbliche Amministrazioni

4.1 Richiesta certificazione multipla in accordo diretto

Con questa funzionalità l'utente della Pubblica amministrazione di tipo “*Referente del servizio di certificazione*”, abilitato dai singoli uffici locali del casellario, inserisce una nuova richiesta di certificazione multipla per conto di enti in accordo diretto (nelle more della stipula) specificando uno o più intestatari per la stessa tipologia di certificato. Al clic sull'icona “i” della singola card si visualizza un testo informativo del servizio.



È prevista una fase di lavorazione della richiesta durante la quale lo stato della stessa è “*In bozza*”; dal momento dell'invio invece la richiesta non può più essere modificata.

4.1.1 Gestione della richiesta

L'utente ha a disposizione una ricerca *full text* che utilizza il valore inserito come filtro di ricerca su tutti i campi della richiesta e degli intestatari ad essa associati, in alternativa sono disponibili i seguenti filtri di ricerca specifici:

- numero di protocollo;
- intervallo di date;
- stato della richiesta;
- identificativo della richiesta;
- forma giuridica.





Ministero della Giustizia

Portale dei servizi di Giustizia

Alessandro Manzoni

Documentazione e supporto

Home > Pubbliche amministrazioni > Servizi PA > Gestione richieste in accordo diretto

Gestione richieste in accordo diretto

ENTE IPA
Roma Capitale (C.F. 02438750586)
Piazza Del Campidoglio, 1, Roma (RM)

Effettua una ricerca

Nascondi altri campi di ricerca

Numero protocollo: A partire dalla data: Fino alla data: Stato richiesta:

Identificativo richiesta: Forma giuridica:

Pulisci Cerca

5 risultati trovati

+ Nuovo

Numero della richiesta	61
Tipologia certificato	Certificato elettorale - Comuni (Art.29 d.P.R. 313/2002)
Stato della richiesta	Chiusa
Certificati elaborati	1/1
Data ultimo salvataggio	13/04/2026
Dettaglio	

Numero della richiesta	41
Tipologia certificato	Certificato P.A. generale (Art.28 comma 3 d.P.R. 313/2002)
Finalità	Gare d'appalto
Stato della richiesta	Non elaborata
Certificati elaborati	0/1
Data ultimo salvataggio	10/04/2026
Dettaglio	

Successivamente all'inserimento se lo stato della richiesta è *"In bozza"* l'utente può modificare la richiesta, i dati che possono essere modificati sono: *"finalità"*, *"numero protocollo"* e *"data protocollo"*. È inoltre possibile aggiungere o eliminare uno o più degli intestatari ad essa associati, eliminare la richiesta o modificare i dati relativi ad uno degli intestatari precedentemente inseriti.

Ad ogni salvataggio, il sistema aggiorna i dati per l'identificativo della richiesta che si sta lavorando ed aggiorna la data di ultimo salvataggio della richiesta.

Nella pagina di dettaglio della richiesta l'utente ha a disposizione una ricerca *full text* che insiste sui campi nome, cognome e codice fiscale degli intestatari associati alla richiesta (o partita iva, codice fiscale titolare per gli enti intestatari), in alternativa sono disponibili i seguenti filtri di ricerca specifici:

- stato intestatario
- stato certificato





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Ministero della Giustizia

Alessandro Manzoni

Portale dei servizi di Giustizia

Documentazione a supporto

Publiche amministrazioni > Servizi PA > Gestione richieste in accordo diretto > Dettaglio richiesta certificazione

Dettaglio richiesta certificazione

ENTE IPA
Roma Capitale (C.F. 02438750586)
Piazza Del Campidoglio, 1, Roma (RM)

Identificativo richiesta: **82** Data ultimo salvataggio: **22/04/2026**
Numero protocollo: **2** Data protocollo: **22/04/2026**
Stato: **In bozza**
Tipologia certificato: **Certificato P.A. generale (Art.28 comma 3 d.P.R. 313/2002)**
Finalità: **Gare D'appalto**

Intestatari

+ Nuovo

Q. Effettua una ricerca

Nascondi altri campi di ricerca

Stato intestatario Stato certificato

1 risultati trovati

Nome:	Mario
Cognome:	Fiorino
Codice fiscale:	FRNMRAS0A01H501A
Stato intestatario:	In bozza
Stato certificato:	In bozza

Dettaglio

Indietro

Elimina

Modifica

Invia richiesta

Per ogni intestatario inserito nella richiesta è previsto uno stato che è “*In bozza*” finché la richiesta non viene inviata e quindi come per l’intera richiesta lo stesso è modificabile ed eliminabile, nel momento in cui si esegue l’invio lo stato di tutti gli intestatari diventa “*Inviato*” e non possono più essere modificati.

Ministero della Giustizia

Alessandro Manzoni

Portale dei servizi di Giustizia

Documentazione a supporto

Publiche amministrazioni > Servizi PA > Gestione richieste in accordo diretto > Dettaglio richiesta certificazione > Dettaglio intestatario

Dettaglio intestatario

ENTE IPA
Roma Capitale (C.F. 02438750586)
Piazza Del Campidoglio, 1, Roma (RM)

Nome: **Mario** Cognome: **Fiorino**
Cittadinanza: **Italia** Nazione nascita: **Italia**
Comune di nascita: **Roma (RM)** Data di nascita: **01/01/1950**
Codice fiscale: **FRNMRAS0A01H501A** Genere: **Maschio**
Stato soggetto: **In bozza**

Indietro

Elimina

Modifica



4.1.2 INSERIMENTO RICHIESTA

L'utente, nel primo passaggio di compilazione della richiesta, sceglie una tipologia di certificato e una finalità tra quelle a lui associate selezionandola tra quelle proposte dal menu a tendina e specifica numero e data protocollo.

La richiesta non può essere inviata né salvata “In bozza” se non viene inserito almeno un intestatario, per ogni intestatario l'utente valorizza tutti i dati obbligatori. Qualora l'intestatario sia nato all'estero non è necessaria l'indicazione del comune di nascita e, se non è disponibile il giorno e il mese di nascita, è possibile inserire il solo anno. Per un intestatario con cittadinanza non italiana il codice fiscale non è obbligatorio. L'utente per un ente non in convenzione, non deve poter inserire i dati di un intestatario con età inferiore ai 18 anni, tranne per il “Certificato elettorale – Comuni (Art. 29 d.P.R. 313/2002)” in cui non è previsto limite di età. Nel caso in cui l'utente autenticato selezioni una tipologia di certificato riferita alla categoria dell'anagrafe delle sanzioni amministrative può inserire una richiesta di certificazione i cui intestatari siano persone giuridiche; in questo caso vengono richiesti i dati dell'Ente intestatario





che possono variare a seconda della forma giuridica dell'ente stesso, in particolare nel caso di *"Ente privato senza personalità giuridica"* dovranno essere inseriti anche i dati relativi al Titolare.

Al termine dell'inserimento l'utente decide se effettuare un salvataggio nello stato *"In bozza"*, per lavorare successivamente la richiesta o se inviarla direttamente.

Al primo salvataggio, il sistema genera per la richiesta un progressivo identificativo e la data di ultimo salvataggio impostandola uguale alla data odierna, questo identificativo può essere successivamente utilizzato in fase di ricerca.

In alternativa all'inserimento dei singoli intestatari l'utente può caricare un **file .csv** selezionando l'apposito tasto. In questo caso il file viene verificato e se formalmente corretto caricato sul sistema.

Al termine dell'inserimento l'utente invia la richiesta all'elaborazione e con il tasto *"Indietro"* torna all'elenco delle richieste da lui inserite, dove viene data evidenza dello stato della richiesta, del numero di certificati elaborati rispetto al totale di quelli richiesti e del fatto che è presente almeno un certificato pronto per essere scaricato.

Dalla pagina di dettaglio dell'intestatario/ente intestatario, afferente alla richiesta, l'utente può effettuare il download del corrispondente certificato; a download avvenuto lo stato del certificato è *"Consegnato"*, lo stato della richiesta è *"Chiusa"* nel caso in cui tutti i certificati abbiano lo stato uguale a consegnato o uguale a non emettibile. Nel caso in cui per l'intestatario il certificato non sia stato prodotto viene indicato l'errore riscontrato.





Ministero della Giustizia

Alessandro Manzoni

Portale dei servizi di Giustizia

Documentazione a supporto

Home > Pubbliche amministrazioni > Servizi PA > Gestione richieste in accordo diretto > Dettaglio richiesta certificazione > Dettaglio intestatario

Dettaglio intestatario

ENTE IPA
Roma Capitale (C.F. 02438750586)
Piazza Del Campidoglio, 1, Roma (RM)

Nome: **Mario**

Cittadinanza: **Italia**

Comune di nascita: **Roma (RM)**

Codice fiscale: **FRNMRA50A01H501A**

Stato soggetto: **Certificabile**

Cognome: **Fiorino**

Nazione nascita: **Italia**

Data di nascita: **01/01/1950**

Genere: **Maschio**

Indietro

Azioni

Elimina

Modifica

Download certificato

In alternativa al download del singolo certificato l'utente può scaricare con un'unica operazione tutti i certificati prodotti. Il sistema restituisce un file in formato .zip che contiene: un file txt con l'elenco dei certificati non prodotti per errore; un file zip che contiene i certificati negativi (singoli certificati in pdf e txt riassuntivo); un file zip che contiene i certificati positivi (singoli certificati in pdf e txt riassuntivo); un file zip che contiene un file xml con il riepilogo dell'esito di tutti i certificati presenti nella richiesta. Lo stato dei certificati passa in "Consegnato" e la richiesta viene chiusa. Il tasto per il download cumulativo è presente nella card della richiesta.

Ministero della Giustizia

Alessandro Manzoni

Portale dei servizi di Giustizia

Documentazione a supporto

Home > Pubbliche amministrazioni > Servizi PA > Gestione richieste in accordo diretto

Gestione richieste in accordo diretto

ENTE IPA
Roma Capitale (C.F. 02438750586)
Piazza Del Campidoglio, 1, Roma (RM)

Effettua una ricerca

Visualizza altri campi di ricerca

Pulisci Cerca

7 risultati trovati

+ Nuovo

Numero della richiesta	82	Numero della richiesta	81
Tipologia certificato	Certificato P.A. generale (Art.28 comma 3 d.P.R. 313/2002)	Tipologia certificato	Certificato P.A. generale (Art.28 comma 3 d.P.R. 313/2002)
Finalità	Gare D'appalto	Finalità	Gare D'appalto
Stato della richiesta	Elaborata	Stato della richiesta	Elaborata
Certificati elaborati	1/1	Certificati elaborati	1/1
Data ultimo salvataggio	22/04/2026	Data ultimo salvataggio	22/04/2026

Dettaglio

Download certificati

Dettaglio

Download certificati



☐ Nome	Tipo	Dimensione compressa	Protetto da ...	Dimensione
 CG_48925_err.txt	Documento di testo	1 KB	No	1 KB
 negativi.zip	Cartella compressa	632 KB	No	632 KB
 positivi.zip	Cartella compressa	635 KB	No	636 KB
 riepilogo.zip	Cartella compressa	1 KB	No	1 KB

4.1.3 SPECIFICHE TRACCIATO RECORD PER RICHIESTA TRAMITE FILE CSV

CSV PERSONE FISICHE

- COGNOME (obbligatorio) – **72 caratteri**
- NOME (obbligatorio) - **72 caratteri**
- CODICE CATASTALE COMUNE DI NASCITA (obbligatorio solo per CODICE BELFIORE STATO = Italia) – **4 caratteri**
- DESCRIZIONE COMUNE STRANIERO (facoltativo solo per CODICE BELFIORE STATO diverso da Italia) – **60 caratteri**
- DATA DI NASCITA (obbligatorio nel formato gg/mm/aaaa)
- CODICE BELFIORE STATO (obbligatorio) - **4 caratteri**
- PATERNITA' (facoltativo) – **72 caratteri**
- SESSO (obbligatorio; valori attesi F o M)
- CODICE FISCALE (obbligatorio) - **16 caratteri**
- CUI (facoltativo) - **7 caratteri**

CSV PERSONE GIURIDICHE

- CODICE_FORMA_GIURIDICA (obbligatorio) – ****32 caratteri (*)****
- RAGIONE SOCIALE (obbligatorio) – **150 caratteri**
- PARTITA IVA/CODICE FISCALE (obbligatorio solo per FORMA GIURIDICA diversa da Ente privato senza personalità giuridica, ossia diversa da: Associazione non riconosciuta, Comitato, Condominio, Altra forma di ente privato senza personalità giuridica) – **11 caratteri**
- NOME TITOLARE (obbligatorio solo per FORMA GIURIDICA uguale a Ente privato senza personalità giuridica, ossia: Associazione non riconosciuta, Comitato, Condominio, Altra forma di ente privato senza personalità giuridica) – **255 caratteri**
- COGNOME TITOLARE (obbligatorio solo per FORMA GIURIDICA uguale a Ente privato senza personalità giuridica, ossia: Associazione non riconosciuta, Comitato, Condominio, Altra forma di ente privato senza personalità giuridica) - **255 caratteri**
- CODICE FISCALE TITOLARE ((obbligatorio solo per FORMA GIURIDICA uguale a Ente privato senza personalità giuridica, ossia: Associazione non riconosciuta, Comitato, Condominio, Altra forma di ente privato senza personalità giuridica) - **16 caratteri**
- INDIRIZZO (obbligatorio) - **100 caratteri**
- CODICE_CATASTALE_COMUNE_SEDE (obbligatorio se non valorizzato il





- codice_belfiore_nazione_estera_sede) – **4 caratteri**
- CODICE_BELFIORE_NAZIONE_ESTERA_SEDE (obbligatorio se non valorizzato il codice_catastale_comune_sede) – **4 caratteri**

(*) Valori ammessi (inserire solo il Codice):

IMPR_AGR	Imprenditore individuale agricolo
IMPR_NAG	Imprenditore individuale non agricolo
LIB_PROF	Libero professionista
LAV_AUT	Lavoratore autonomo
SOC_SEMP	Società semplice
SNC	Società in nome collettivo
SAS	Società in accomandita semplice
STUD_ASS	Studio associato e società di professionisti
SOC_FAT	Società di fatto o irregolare, comunione ereditaria
SPA	Società per azioni
SRL	Società a responsabilità limitata
SRL_US	Società a responsabilità limitata con un unico socio
SAC_PA	Società in accomandita per azioni
COOP_MP	Società cooperativa a mutualità prevalente
COOP_DIV	Società cooperativa diversa
COOP_SOC	Società cooperativa sociale
COOP_MASS	Società di mutua assicurazione
CNSZ_PR	Consorzio di diritto privato
SOC_CSNZ	Società consortile
RAGG_IMPR	Associazione o raggruppamento temporaneo di imprese
GRP_EU	Gruppo europeo di interesse economico
ENT_ECO	Ente pubblico economico
AZ_SP267	Azienda speciale ai sensi del t.u. 267/2000
AZ_PUB207	Azienda pubblica di servizi alle persone ai sensi del d.lgs n. 207/2001
ASS_RIC	Associazione riconosciuta
FOND_NB	Fondazione (esclusa fondazione bancaria)
FOND_BAN	Fondazione bancaria
ENTE_ECC	Ente ecclesiastico
SOC_MS	Società di mutuo soccorso
ALT_ENTE_GIUR	Altra forma di ente privato con personalità giuridica
ASS_NR	Associazione non riconosciuta
COMIT	Comitato
COND	Condominio
ALT_ENTE_NG	Altra forma di ente privato senza personalità giuridica
IMPRE_ESTERO	Impresa o ente privato costituito all'estero non altrimenti classificabile che svolge una attività economica in Italia





4.1.4 ERRORE DELL'ELABORAZIONE DI TUTTA LA RICHIESTA

Nel caso in cui l'elaborazione della richiesta termini in errore per un problema tecnico che ha impedito lo svolgersi della procedura, il sistema ripete in automatico per 5 volte l'elaborazione della richiesta, se al termine dei 5 tentativi l'elaborazione non è andata a buon fine viene inviato all'utente il seguente messaggio *“Non è stato possibile effettuare l'elaborazione richiesta. Puoi rieseguire l'invio o modificare i dati.”* e la richiesta assume lo stato *“Non elaborata”*.

L'utente può in qualunque momento apportare modifiche e/o effettuare nuovamente l'invio. Se l'utente sceglie di rieseguire l'elaborazione il sistema pone lo stato della richiesta a *“In lavorazione”* in attesa del nuovo esito.

4.1.5 ERRORE DELL'ELABORAZIONE DI ALCUNI CERTIFICATI DELLA RICHIESTA

Nel caso in cui, a terminare in errore per un problema tecnico che ha ne ha impedito l'esito, sia l'elaborazione solo di alcuni certificati della richiesta, il sistema mostra all'utente il messaggio *“Crea nuova richiesta per i certificati in errore dal menu Azioni”* e consente di attivare la funzionalità di creazione di una nuova richiesta che conterrà solo i certificati che nella richiesta di origine risultavano nello stato *“In errore”*. La nuova richiesta assumerà lo stato *“In bozza”* e saranno consentite tutte le funzionalità delle richieste in quello stato, ovvero eliminazione, modifica o invio.

Se l'utente sceglie di eseguire l'elaborazione il sistema pone lo stato della richiesta a *“In lavorazione”* in attesa del nuovo esito.

Nella richiesta di origine sarà possibile scaricare i certificati emessi e/o visualizzare la motivazione di quelli non emettibili (es. soggetto deceduto, soggetto in errore, ecc.).

4.1.6 VERIFICA CERTIFICATO TRAMITE QR-CODE

Nel certificato rilasciato alle pubbliche amministrazioni per la certificazione multipla in accordo diretto è apposto un QR-Code in alto a destra che contiene la firma digitale del certificato e il link al portale di verifica dello stesso.





certificato_FRNMRA50A01H501A.pdf 1 / 2 172%



*Ministero della Giustizia*

Sistema Informativo del Casellario
Certificato del Casellario Giudiziale
(ART. 28 D.P.R. 14/11/2002 n 313 - D. DIRIG. MIN. GIUSTIZIA 05/12/2012)

CERTIFICATO NUMERO: 97/2026/R

Al nome di:
Cognome **FIORINO**
Nome **MARIO**
Data di nascita **01/01/1950**
Luogo di Nascita **ROMA (RM) - ITALIA**
Sesso **M**

sulla richiesta di: Roma Capitale DI ROMA (PROT. N° 1 del 22/04/2026) (N.RO RICHIESTA 31)
per uso: Gare D'appalto - (ART. 28 D.P.R. 14/11/2002 n 313 - D. DIRIG. MIN. GIUSTIZIA 05/12/2012)

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:
NUIIA

L'utente in possesso del certificato inquadra il QR-Code con un lettore e accede, previa autenticazione, alla pagina di esito della verifica del certificato.

In questa pagina vengono mostrati: - Esito della verifica - Dati del certificato e dell'intestatario - Data di rilascio del certificato

Dalla pagina di verifica è possibile, inoltre, procedere al download del certificato.

Ministero della Giustizia Alessandro Manzoni

Portale dei servizi di Giustizia Documentazione a supporto Assistenza

Verifica del certificato > Esito verifica

Esito verifica

Il certificato richiesto è esistente

Tipologia: **Certificato P.A. generale (Art.28 comma 3 d.P.R. 313/2002)**

Intestatario

Nome: Mario	Cognome: Fiorino
Codice fiscale: FRNMRA50A01H501A	Genere: Maschio
Cittadinanza: Italia	Nazione di nascita: Italia
Comune di nascita: Roma (RM)	Data di nascita: 01/01/1950

Data rilascio

Data rilascio certificato: **22/04/2026**

Download certificato



5. Help on line

Queste funzionalità permettono all'utente che accede in qualunque pagina del Portale di visualizzare le informazioni esplicative sulle varie pagine attraverso popup.

L'help viene attivato attraverso l'apposita icona presente in alto a destra in ogni pagina.

Dopo l'attivazione nella pagina compaiono le icone di dettaglio accanto ad ogni campo o sezione per cui è prevista la presenza di una nota esplicativa.

Selezionando l'icona specifica si apre un popup con il contenuto esplicativo che può essere relativo al singolo campo o alla funzionalità di una intera sezione.

I popup sono composti da: - un titolo - un testo descrittivo - i pulsanti che consentono la navigazione al punto dell'help precedente e/o successivo.

The screenshot shows the 'Portale dei servizi di Giustizia' website. At the top, there is a blue header with the 'Ministero della Giustizia' logo and the user name 'Alessandro Manzoni'. Below the header, there is a navigation bar with 'Portale dei servizi di Giustizia' and 'Documentazione e supporto'. The main content area shows a search results page for 'richieste in accordo diretto'. A popup titled 'Altri filtri ricerca' is displayed, explaining the search filters. The search results show 7 results found, with two cards visible. Each card displays details about a request, including the number, type, finality, status, and date of the last update.

Numero della richiesta	82	Numero della richiesta	81
Tipologia certificato	Certificato P.A. generale (Art.28 comma 3 d.P.R. 313/2002)	Tipologia certificato	Certificato P.A. generale (Art.28 comma 3 d.P.R. 313/2002)
Finalità	Gare D'appalto	Finalità	Gare D'appalto
Stato della richiesta	Chiusa	Stato della richiesta	Chiusa
Certificati elaborati	1/1	Certificati elaborati	1/1
Data ultimo salvataggio	22/04/2026	Data ultimo salvataggio	22/04/2026

È possibile non visualizzare più le icone di accesso alle singole note informative deselezionando l'icona dell'help in alto a destra già utilizzata per attivare l'help.

