



Ministero della Giustizia

Multi-Factor Authentication (MFA)

Recupero Credenziali

1. HAI CAMBIATO IL CELLULARE (E HAI ANCORA IL VECCHIO?)



Se hai cambiato telefono e non riesci ad accedere tramite il nuovo:

- Vai su <https://mysignins.microsoft.com/security-info>
- Clicca su “ **+Aggiungere metodo di accesso** ” e seleziona “ **App Authenticator** ”
- Segui la procedura guidata per associare il nuovo dispositivo.

Per completare l’operazione ti verrà chiesta una verifica MFA: potrai usare un altro metodo già registrato (SMS o Authenticator sul vecchio telefono).

Dopo aver associato il nuovo telefono, puoi rimuovere l'App Authenticator associata al vecchio cellulare premendo il bottone "elimina" in corrispondenza del vecchio dispositivo.

2. NON SEI PIÙ IN POSSESSO DEL TELEFONO?



Se non hai più accesso ad alcun metodo MFA:

Apri un ticket su <https://helpdesk.giustizia.it> oppure chiama il **numero verde 800.749.049** (lun-ven 8.00-18.00 e sab 8.00-13.00).

Specifica che non hai più il telefono.

L’assistenza provvederà a resettare la tua MFA.

Dopo il reset, reinstalla Microsoft Authenticator e configura l’applicazione come da istruzioni iniziali. Si raccomanda l’attivazione dell’autenticazione MFA anche tramite OTP via SMS, che consente di evitare eventuali disservizi qualora non si abbia più il cellulare.

3. PER MAGGIORI DETTAGLI



[Guida completa sulla Multi Factor Authentication](#)