

Guida: installare Bit4id da Software Center

Aggiornata al 2 ottobre 2026

Questa guida spiega come installare il middleware Bit4id dal Software Center aziendale in 5 passaggi, senza bisogno di privilegi di amministratore.

Le schermate sono immagini illustrative generiche di Software Center: l'aspetto reale può variare leggermente in base alla versione e alle personalizzazioni dell'IT.

Cos'è Bit4id e cos'è Software Center

Bit4id (Universal Middleware) è il software che permette a Windows di riconoscere la smart card per firma digitale, CNS e autenticazione. Senza il middleware, il lettore non viene rilevato dai browser e dai programmi di firma.

Software Center è l'app di Microsoft con cui l'Amministrazione mette a disposizione i programmi approvati. Da qui installi Bit4id senza password di amministratore e senza scaricarlo dal web.

Prerequisiti

- PC Windows aziendale, collegato alla rete RUG.
- Account di dominio: non serve la password di amministratore.
- Lettore smart card.
- Chiudere browser e programmi di firma (Dike, Aruba Sign, Firma4ng, ecc.) prima di iniziare.

Installazione passo per passo

1. **Apri Software Center.** Premi il tasto Windows, digita "Software Center" e apri l'app. In alternativa: menu Start → cartella *Microsoft Endpoint Manager* → *Software Center*.

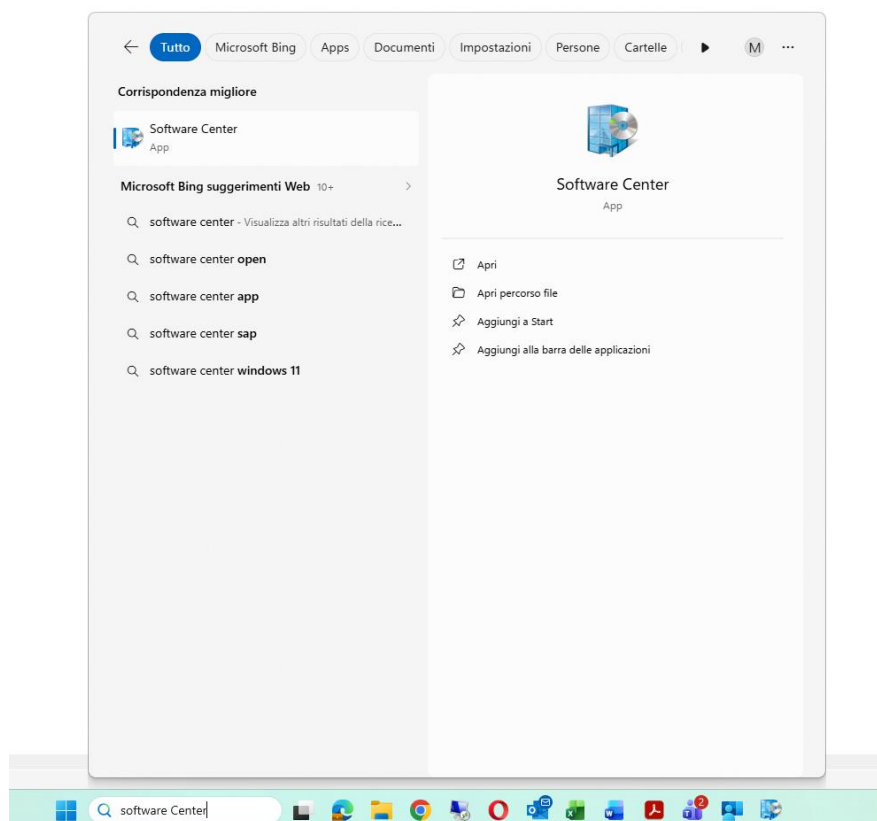


Figura 1 – Menu Start con la ricerca "Software Center"

2. **Vai alla sezione Applicazioni.** Nel menu a sinistra seleziona *Applicazioni* (in inglese *Applications*): è la prima voce dell'elenco.

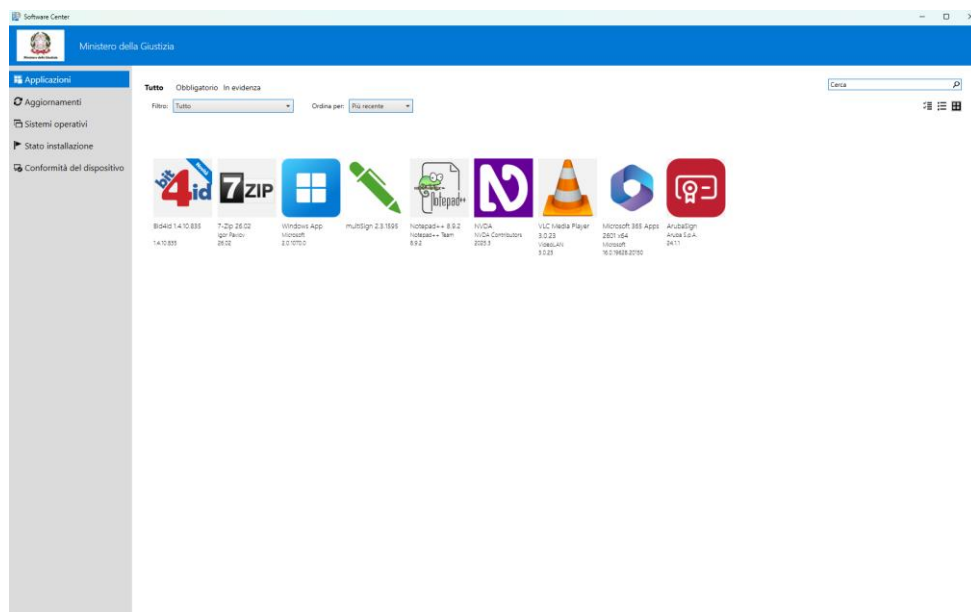


Figura 2 – Schermata principale con la voce Applicazioni selezionata

3. **Ricercare l'applicazione Bit4Id.**

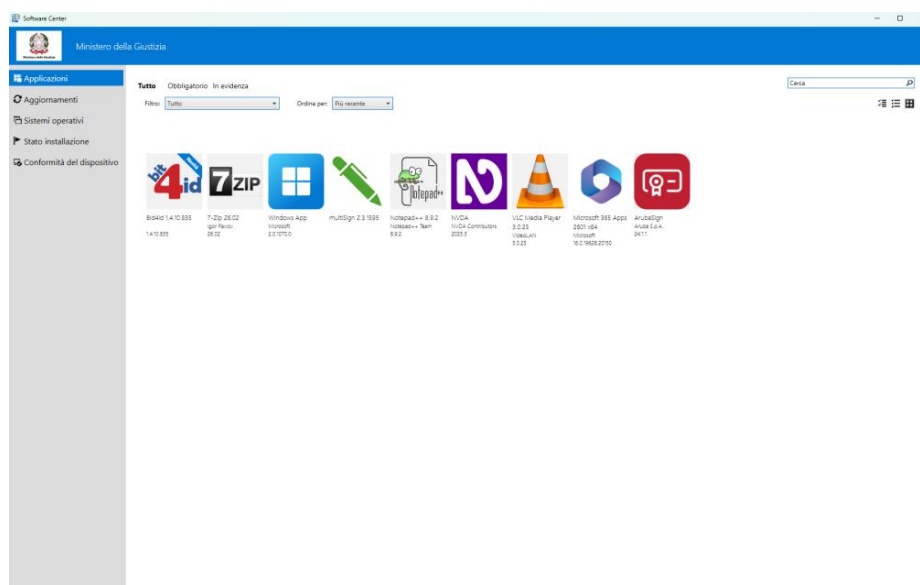


Figura 3 – Risultato della ricerca con il riquadro Bit4id

4. **Apri la scheda e avvia l'installazione.** Clicca sul riquadro di Bit4id: si apre la scheda con versione, dimensione e descrizione. Premi il pulsante **Installa**. Lo stato passa a *Download in corso* e poi *Installazione in corso*: ci vogliono in genere 1–3 minuti.

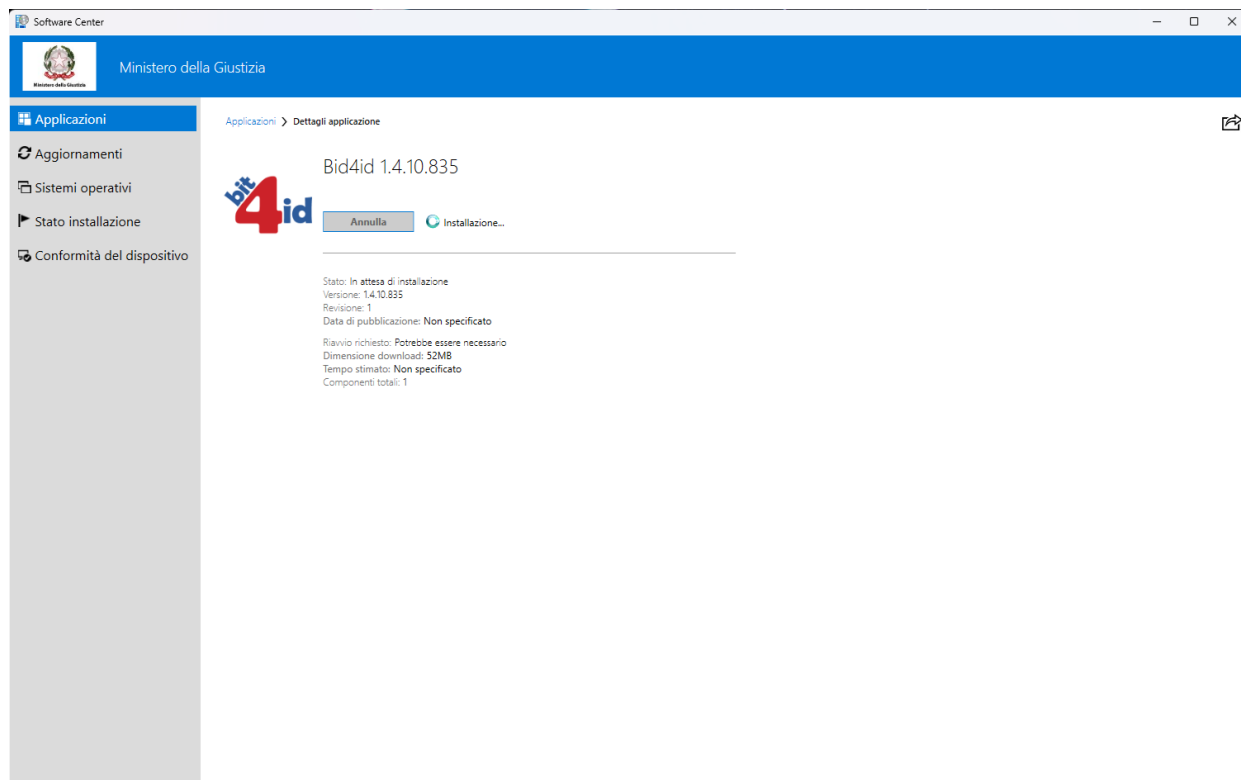


Figura 4 – Scheda dell'applicazione con il pulsante Installa

5. **Attendi lo stato Installato.** Quando il pulsante diventa *Disinstalla* e lo stato mostra *Installato*, l'operazione è terminata. Se Software Center chiede un riavvio, salva il lavoro e riavvia il PC.

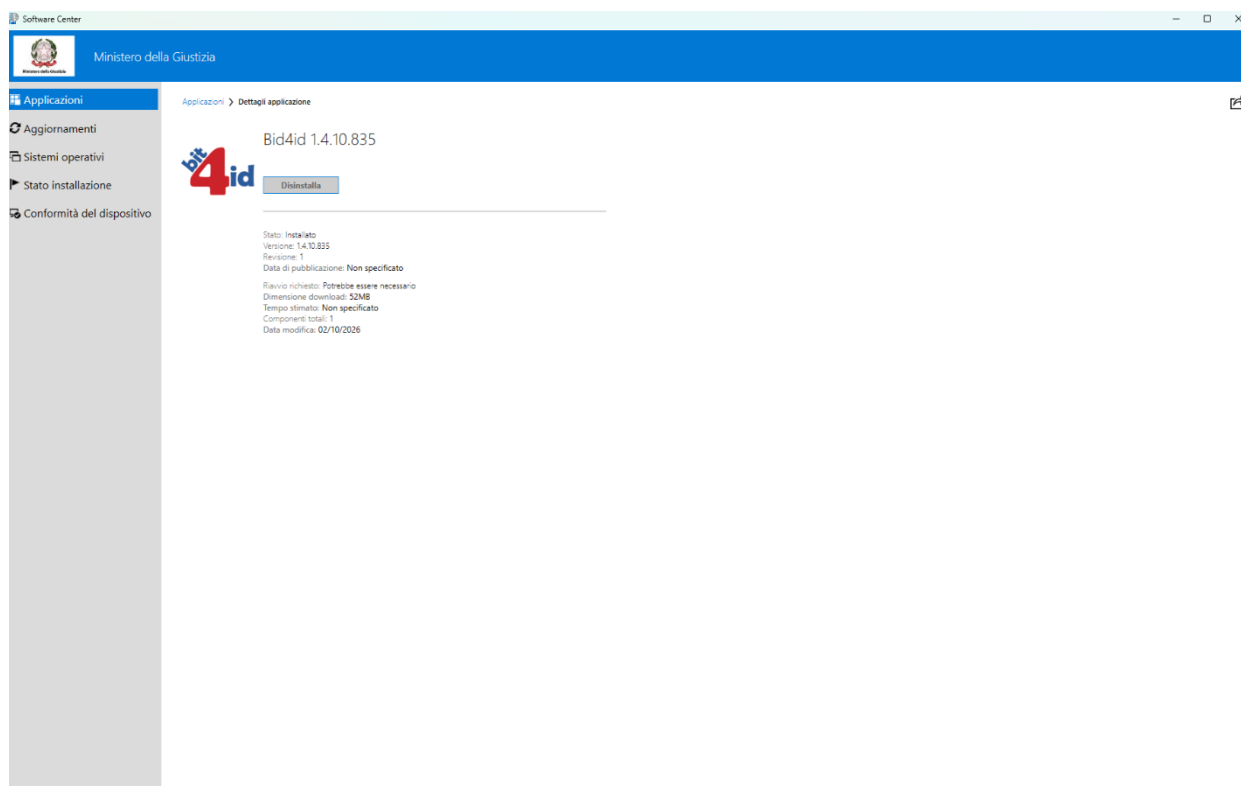


Figura 6 – Scheda dell'applicazione con stato Installato

Verifica dell'installazione

- Collega il lettore con la smart card a una porta USB.
- Apri Bit4id PKI Manager dal menu Start: la card deve comparire nell'elenco con il relativo certificato.
- In alternativa apri Gestione dispositivi: sotto Lettori di smart card non devono comparire punti esclamativi gialli.

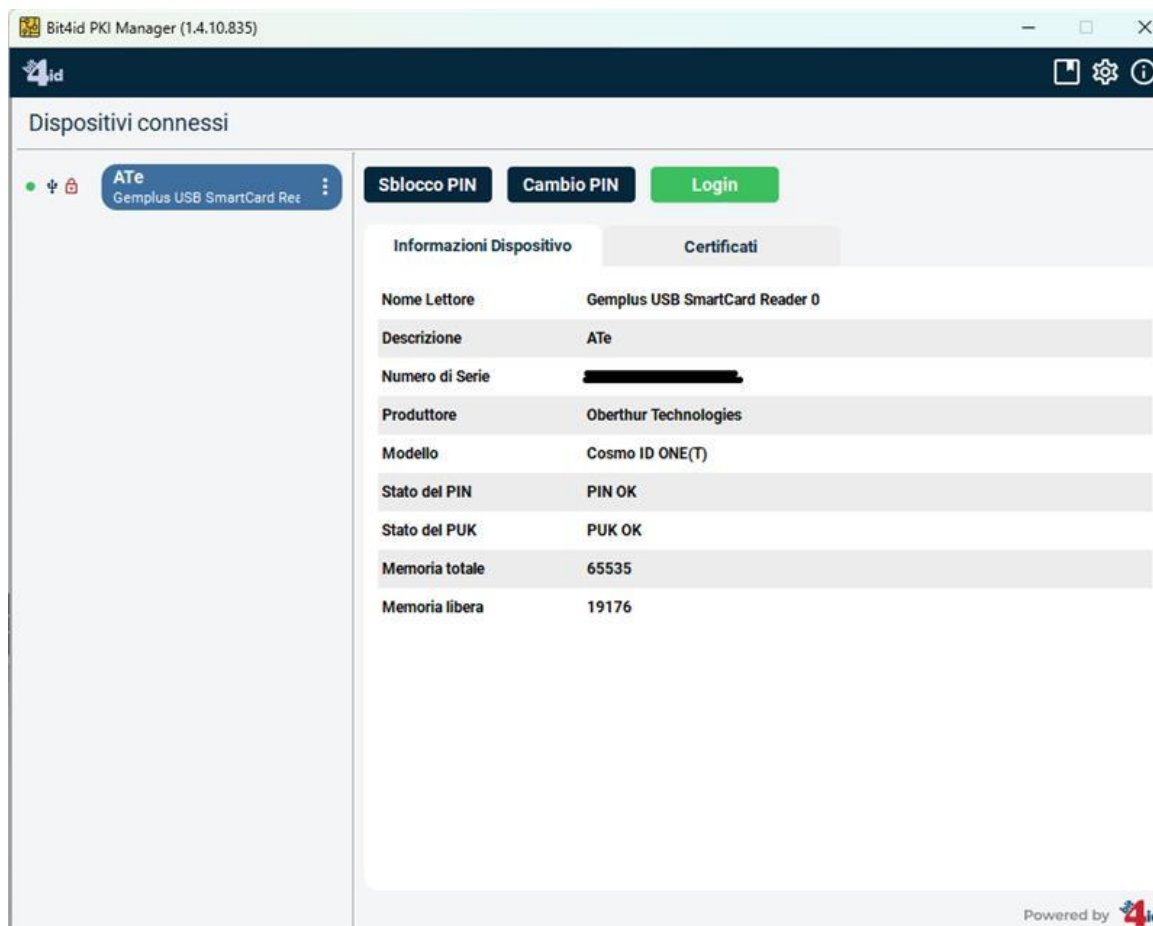


Figura 7 – PKI Manager con la smart card riconosciuta

Problemi comuni

Problema	Causa probabile	Cosa fare
Bit4id non compare nella ricerca	Pacchetto non assegnato al tuo PC o utente	Aprire un ticket all'assistenza chiedendo la pubblicazione di Bit4id Universal Middleware
Pulsante Installa grigio o errore di download	PC fuori rete	Collegare alla rete o aprire un ticket
Stato Non riuscito	Programma di firma aperto	Chiudere i programmi di firma e cliccare Riprova; se persiste contattare l'assistenza
Card installata ma non vista dal browser	Browser aperto prima dell'installazione	Chiudere e riaprire il browser; su Firefox verificare il modulo PKCS#11

Per assistenza: contattare l'help desk indicando il codice di errore mostrato in Software Center (visibile cliccando su *Altre informazioni* nella scheda dell'app).