

# Guida: installare Bit4id da Portale Aziendale

Aggiornata al 2 ottobre 2026

Questa guida spiega come installare il middleware Bit4id dal Portale Aziendale in 5 passaggi, senza bisogno di privilegi di amministratore.

*Le schermate sono immagini illustrative generiche del Portale Aziendale: l'aspetto reale può variare leggermente in base alla versione e alle personalizzazioni.*

## Cos'è Bit4id e cos'è Portale Aziendale

Bit4id (Universal Middleware) è il software che permette a Windows di riconoscere la smart card per firma digitale, CNS e autenticazione. Senza il middleware, il lettore non viene rilevato dai browser e dai programmi di firma.

Portale Aziendale è l'app di Microsoft con cui l'Amministrazione mette a disposizione i programmi approvati. Da qui installi Bit4id senza password di amministratore e senza scaricarlo dal web.

## Prerequisiti

- PC Windows aziendale.
- Account di dominio: non serve la password di amministratore.
- Lettore smart card.
- Chiudere browser e programmi di firma (Dike, Aruba Sign, Firma4ng, ecc.) prima di iniziare.

## Installazione passo per passo

1. **Apri Portale Aziendale.** Premi il tasto Windows, digita "Portale Aziendale" e apri l'app.

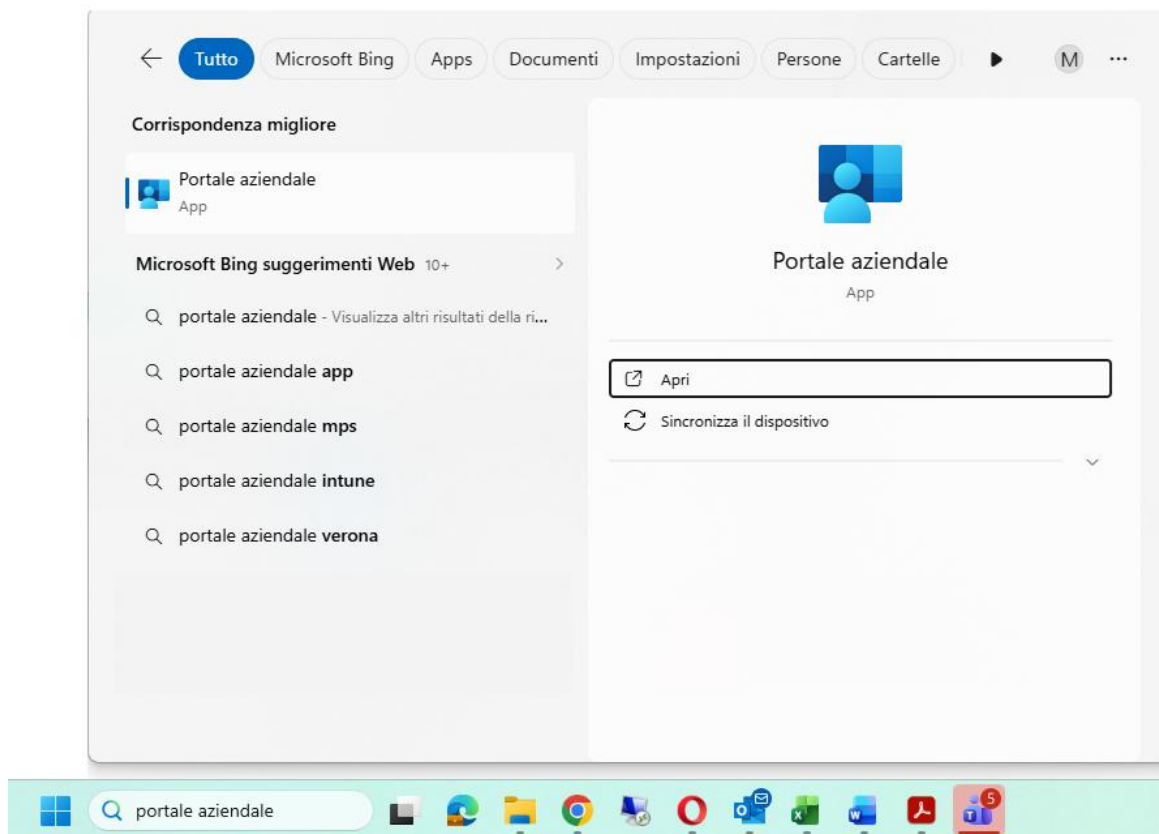


Figura 1 – Menu Start con la ricerca "Software Center"

2. **Vai alla sezione Applicazioni.** Nel menu a sinistra seleziona *App*: è la prima voce dell'elenco. In alcuni casi il programma potrebbe apparire già nella schermata iniziale nel “App pubblicate di recente”

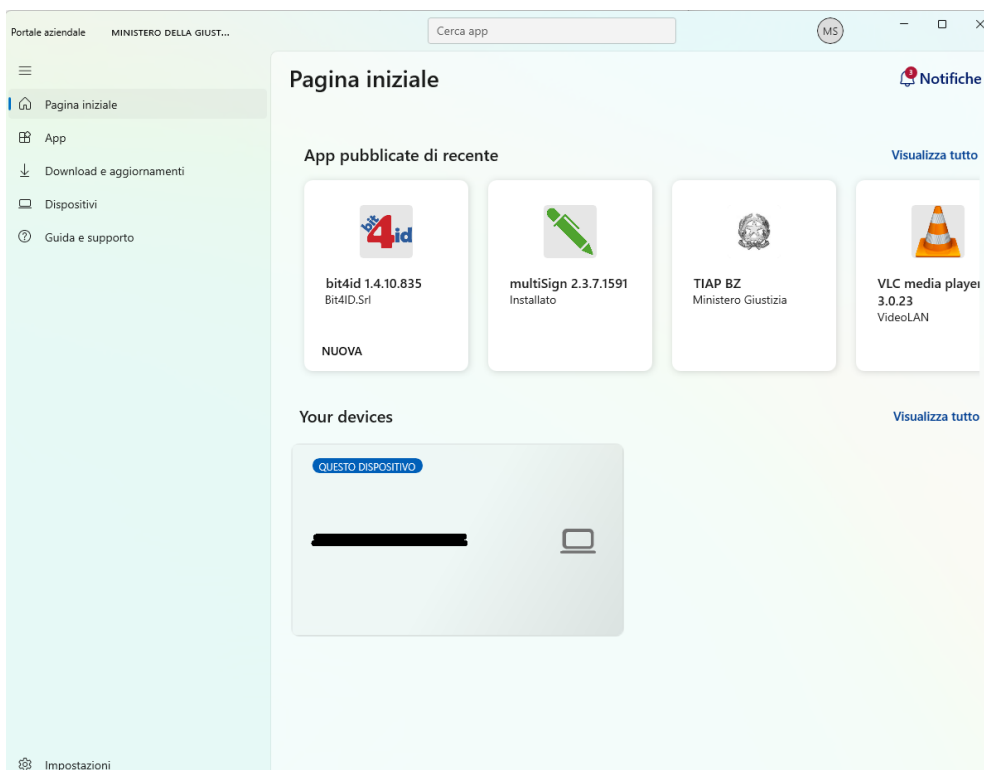
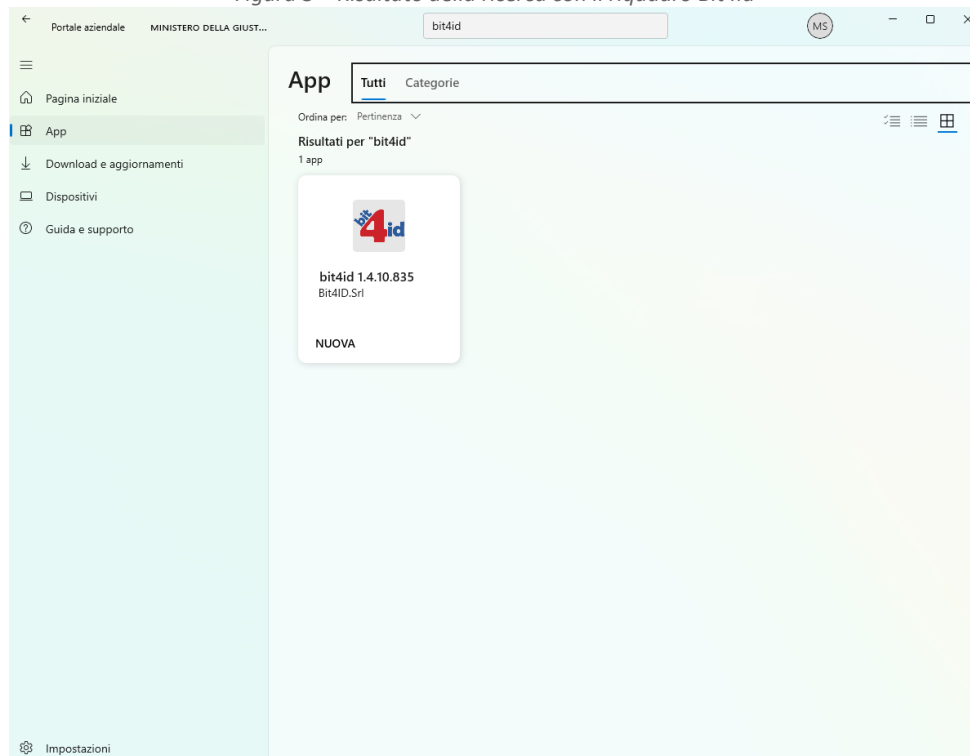


Figura 2 – Schermata principale con la voce Applicazioni selezionata

3. Ricercare l'applicazione **Bit4Id**.

Figura 3 – Risultato della ricerca con il riquadro Bit4id



4. **Apri la scheda e avvia l'installazione.** Clicca sul riquadro di Bit4id: si apre la scheda con versione, dimensione e descrizione. Premi il pulsante **Installa**. Lo stato passa a *Download in corso* e poi *Installazione in corso*: ci vogliono in genere 1–3 minuti.

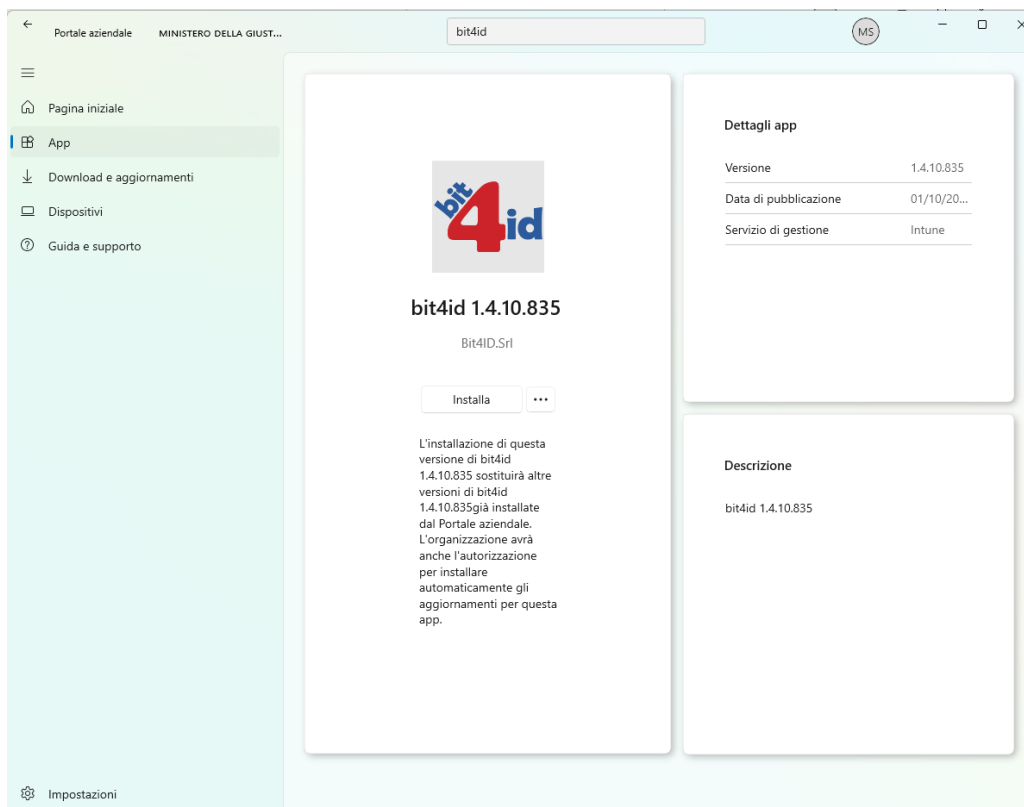


Figura 4 – Scheda dell'applicazione con il pulsante *Installa*

5. **Attendi lo stato Installato.** Quando il pulsante diventa *Disinstalla* e lo stato mostra *Installato*, l'operazione è terminata. Se Portale Aziendale chiede un riavvio, salva il lavoro e riavvia il PC.

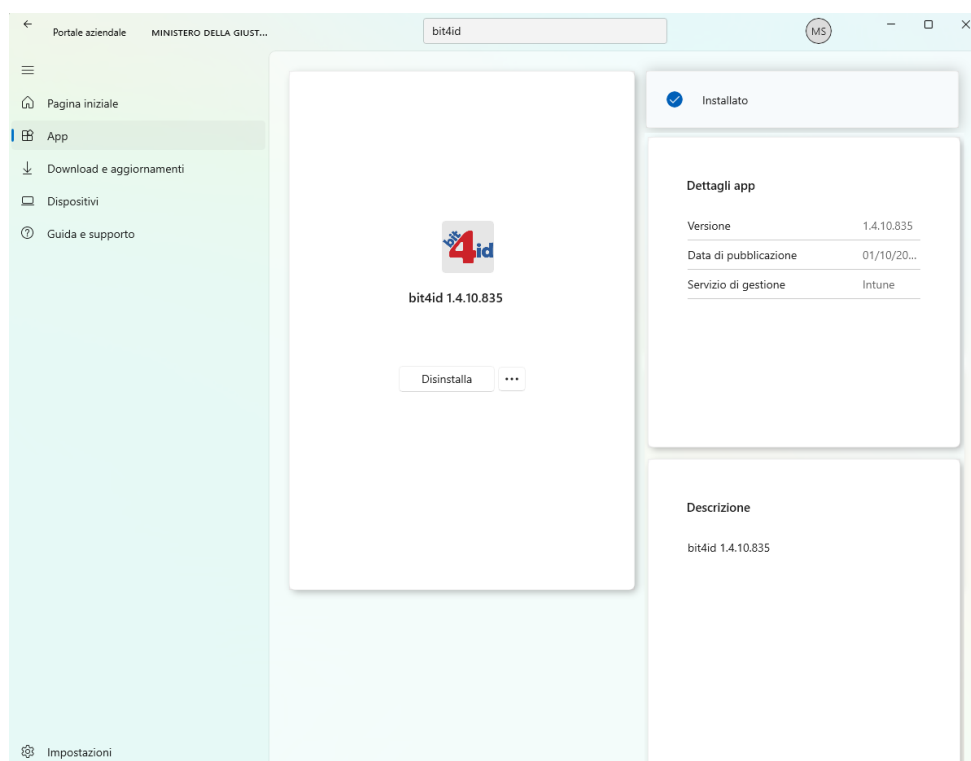


Figura 6 – Scheda dell'applicazione con stato *Installato*

## Verifica dell'installazione

- Collega il lettore con la smart card a una porta USB.
- Apri Bit4id PKI Manager dal menu Start: la card deve comparire nell'elenco con il relativo certificato.
- In alternativa apri Gestione dispositivi: sotto Lettori di smart card non devono comparire punti esclamativi gialli.

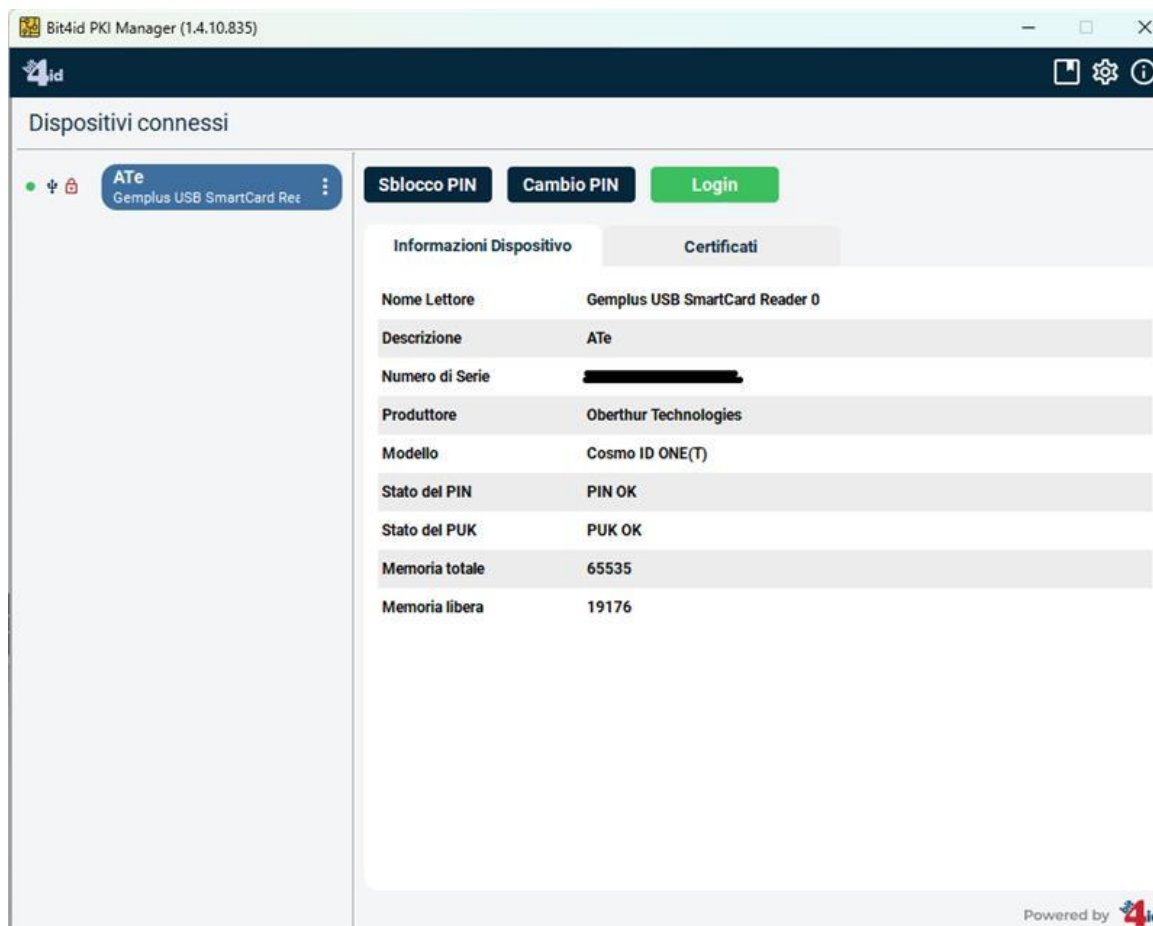


Figura 7 – PKI Manager con la smart card riconosciuta

## Problemi comuni

| Problema                                      | Causa probabile                            | Cosa fare                                                                                 |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bit4id non compare nella ricerca              | Pacchetto non assegnato al tuo PC o utente | Aprire un ticket all'assistenza chiedendo la pubblicazione di Bit4id Universal Middleware |
| Pulsante Installa grigio o errore di download | PC fuori rete                              | Collegare alla rete o aprire un ticket                                                    |
| Stato Non riuscito                            | Programma di firma aperto                  | Chiudere i programmi di firma e cliccare Riprova; se persiste contattare l'assistenza     |
| Card installata ma non vista dal browser      | Browser aperto prima dell'installazione    | Chiudere e riaprire il browser; su Firefox verificare il modulo PKCS#11                   |

Per assistenza: contattare l'help desk indicando il codice di errore mostrato in Software Center (visibile cliccando su *Altre informazioni* nella scheda dell'app).